

2020年4月13日

新入生及び新入生の保護者等の皆様へ

## 新入生サポートセンター（コールセンター）の開設について

2020年4月7日、福岡県を対象として、新型コロナウイルス感染症対策に向けた緊急事態宣言が発令され、本学では、2020年4月10日に、「緊急事態宣言の発令に基づく本学の基本方針」を定めました。

その中で、お知らせしておりました「新入生専用のコールセンター」を開設しましたのでお知らせします。

このような緊急事態に、新入生及び保護者等の皆様のご質問や不安解消に少しでもお役に立てますよう、下記、新入生サポートセンターをご利用ください。

### 記

#### 1 名称及び連絡先

新入生サポートセンター（コールセンター）

【北方キャンパス生】 093-964-4211（学生支援課内）  
（内、外国人留学生） 093-964-4202（国際化推進課内）

【ひびきのキャンパス生】 093-695-3350（学務課内）  
（内、外国人留学生） 093-695-3252（留学生支援センター内）

#### 2 開設期間及び時間

2020年4月13日（月）から当分の間、  
平日（月～金曜日・日祝日を除く）9：00～17：00

#### 3 お問い合わせ内容

困っていることをどこに問い合わせたらよいか分からない、質問したいことが多岐にわたっているなど。

#### 4 その他

- ・電話をする際は、お手元に、学生証や4月上旬に開催された「オリエンテーション（学生証等配布）」時にお渡しした資料をご準備ください。
- ・開設後すぐは混雑が予想されます。回線がつかない時は、お手数ですがしばらく時間をおいておかけ直しいただきますよう、お願い申し上げます。